

Описание функциональных характеристик предоставленного ПО «Торгтранс».

1. Краткое описание ПО.

Система Torgtrans предоставляет корпоративным и одиночным пользователям интернет-ресурс, содержащий набор функций для автоматизации транспортной логистики.

Для работы с Системой необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель). На сегодняшний день, браузеры, как правило, предустановлены в операционной системе.

2. Требования к программному обеспечению ПК пользователя.

- Windows 7, Windows 10
- Mac OS X
- Android 8+
- Microsoft Mobile 10+
- iOS 9+
- Ubuntu 16+

3. Рекомендуемые браузеры.

- Google Chrome две последние версии;
- Mozilla Firefox две последние версии;
- Internet Explorer версии 11 и выше;
- Microsoft Edge;
- Safari (для Mac OS X) версии 9.0 и выше;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera две последние версии;
- Chromium две последние версии.

4. Требования к сети.

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с. Доступ к Системе осуществляется через браузер по портам TCP 80.

5. Требования к аппаратному обеспечению.

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

6. Требования к персоналу (пользователю).

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- опыт использования веб-браузера.

7. Функциональные возможности системы.

- Управление заказами:
 - Внесение информации о заявках (заказах) на перевозку груза и отслеживание заказов;
 - Управление статусами и этапами выполнения заказов.
- Заказы по квотам:
 - Управление квотами на перевозки;
 - Распределение заказов в соответствии с квотами;
 - Контроль выполнения квот.
- Управление транспортом:
 - Отслеживание местоположения транспортных средств.
- Управление грузами:
 - Учет и отслеживание грузов;
 - Поддержка мультигрузовых перевозок;
 - Контроль условий перевозки (температура, влажность и т.д.).
- Поддержка клиентов:
 - Портал для клиентов для отслеживания заказов и взаимодействия;
 - Поддержка многоканального общения (чат, электронная почта, телефон).
- Аналитика и отчетность:
 - Генерация отчетов по различным параметрам (стоимость, время, эффективность);
 - Анализ данных для принятия управленческих решений;
 - Отчеты по KPI и SLA.
- Два кабинета (для грузовладельца и перевозчика):
 - Кабинет для грузовладельца: внесение информации о заявках (заказах) на перевозку груза, управление заказами, отслеживание выполнения заказов.
 - Кабинет для перевозчика: внесение информации о заявках (заказах) на перевозку груза, управление транспортом.
- Открытое API:
 - Возможность интеграции с внешними системами.
 - Доступ к данным и функционалу системы через API.
- Управление складами:
 - Учет и управление складскими запасами.